

小巨人动力保修政策

小巨人动力（以下简称小巨人）承诺符合以下情况，自产品售出之日起，在产品有效保修期内，小巨人将提供免费的产品保修服务，客户不需要支付更换零配件费用，请客户直接联系小巨人官方售后技术办理产品返修事宜。

1、实行免费保修服务需满足以下条件

- a. 保修期限为自产品售出之日起 1 年或产品累计运行时长 25 小时内(以先到为准)；
- b. 自购买产品在规定的产品保修期限内正常使用，出现非人为的性能故障的；
- c. 无擅自拆机、无非官方说明书指引的改装或加装、其它非人为引起的故障；
- d. 机器编号、出厂标签及其他标示无撕毁、涂改迹象；

2、以下情况不属于免费产品保修服务的情形

- a. 发生人为的非产品本身质量问题导致的碰撞、烧毁，摔机事故；
- b. 发生非官方说明书指导的私自改装、拆解、开壳等行为而造成的损坏；
- c. 未按说明书指导的不正确安装、使用及操作所造成的损坏；
- d. 未按产品说明书操作的一切操作行为导致的损坏；
- e. 在恶劣的环境下操控导致的损坏，如大风、雨天、沙尘等；

- f. 在电磁环境复杂或强干扰源环境下操控导致的损坏，如矿区、发射塔、高压线、变电站等；
- g. 与其他无线设备相互干扰的情况下操控导致的损坏，如发射机、图传信号、Wifi 信号干扰等；
- h. 在超过起飞重量下起飞造成的损坏；
- i. 在零部件发生老化或损坏的情况下强制飞行造成的损坏；
- j. 发动机保修期限到期。

3、保修须知

- a. 用户需先自付快递费将问题产品寄回，小巨人售后技术收到问题机后，将对产品进行故障检测以确定问题责任。如属于产品本身质量缺陷，小巨人负责承担国内运费、检测费、材料费、人工费，将产品维修好后寄回并补退用户国内运费；
- b. 若经过检测产品不符合免费维修条件，与用户协商原机寄回并承担运费或者付费维修；
- c. 如果您遇到的问题不在保修范围或者是人为原因导致，我们会根据问题性质进行收取检测费、更换零件费、测试费及人工费，会提前与客户沟通；
- d. 整个维修过程及维修记录请联系小巨人售后技术或通过官方微信进行咨询；
- e. 产品在返修快递时必须妥善包装，防止在运输途中损坏或丢失，我们将不负赔偿责任。